

AGRO ALPINA, S.A. DE C V está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, y para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizamos su información personal para comercializar nuestros productos y elaborar perfiles de clientes. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento su solicitud en estas oficinas o vía mail, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente a esta empresa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, requerimos datos de identificación, financieros, en su caso, migratorios, los cuales se obtienen a partir de los documentos llenados por usted.

Asimismo, los datos personales que utilizamos para comercializar nuestros productos y elaborar los perfiles de clientes son los siguientes: Identificación del cliente, demográficos, historial de consumos y tipo de producto o servicio contratado con la empresa.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

AGRO ALPINA podrá comunicar sus datos personales atendiendo requerimientos de información de las autoridades competentes y con empresas para realizar las operaciones previstas por la ley de Instituciones de Crédito y demás disposiciones aplicables, emitidas por las autoridades reguladoras.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento?

Usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, o bien oponerse o revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando su solicitud en el formato correspondiente en nuestras oficinas o mail. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en los medios: Línea telefónica (442) 225 4598 y 384 0080 en el Querétaro. o al 01.800.639 77 67 del interior de la República.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales en el buzón: Protección de Datos Personales Agro Alpina (informes@agroalpina.com.mx).

Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales:

Si desea dejar de recibir información, puede solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS); o bien, solicitar su registro en los listados internos que hemos habilitado para ello, en de nuestra oficina.

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en nuestra oficina. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, Email: informes@agroalpina.com.mx ó a los teléfonos (442) 225 4598 y 384 0080 (Qro.) y 01.800.639 77 67 (interior de la República, sin costo) horario de Lunes a Viernes de 9:00 Hrs. a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx.

